



## **LEY DEL SERVICIO POSTAL MEXICANO**

### **TEXTO VIGENTE**

**Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 1986**

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- Presidencia de la República.

**MIGUEL DE LA MADRID H.**, Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a sus habitantes, sabed:

Que el H. Congreso de la Unión, se ha servido dirigirme el siguiente

### **DECRETO**

"El Congreso de los Estados Unidos Mexicanos, Decreta:

## **LEY DEL SERVICIO POSTAL MEXICANO**

### **TITULO PRIMERO**

#### **CAPITULO I**

#### **Disposiciones Generales**

**ARTICULO 1o.-** La presente Ley es de orden público e interés social y tiene por objeto regular todo lo relativo a la prestación del servicio público de correos y de los otros servicios que expresamente se contemplan.

**ARTICULO 2o.-** Para los efectos de esta Ley, se entenderá por:

**LA SECRETARIA.-** Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

**SERVICIO PUBLICO DE CORREOS.-** La recepción, transportación y entrega de la correspondencia.

**CORRESPONDENCIA.-** La contenida en sobre cerrado y tarjetas postales, que se ajuste a las normas previstas en la presente Ley y en las disposiciones reglamentarias que al efecto se expidan.

**SERVICIOS DIVERSOS.-** La Recepción, transportación y entrega de envíos, distintos a la correspondencia.

**ORGANISMO.-** El Organismo Descentralizado denominado Servicio Postal Mexicano.

**ARTICULO 3o.-** Los actos relativos a la prestación del servicio público de correos y de los servicios diversos a que se refiere esta Ley son de competencia federal.

**ARTICULO 4o.-** El Gobierno Federal, por conducto del Organismo, tendrá a su cargo la recepción, transportación y entrega de la correspondencia, así como la planeación, establecimiento, conservación, operación, organización y administración de los servicios diversos contenidos en esta Ley.



**ARTICULO 5o.-** La Secretaría tendrá a su cargo la regulación, inspección y vigilancia del servicio público de correos y de los servicios diversos.

**ARTICULO 6o.-** El correo y los servicios diversos se rigen por esta Ley, por los tratados y convenios internacionales y por las demás leyes y reglamentos aplicables.

**ARTICULO 7o.-** Las personas físicas o morales que proporcionen servicios diversos, estarán sujetas a esta Ley y a la de Vías Generales de Comunicación.

## **CAPITULO II Inviolabilidad y Sigilo**

**ARTICULO 8o.-** La correspondencia estará libre de todo registro y no deberá ser violada.

**ARTICULO 9o.-** Queda prohibido a quienes intervengan en la prestación del servicio de correos y de los servicios diversos, proporcionar informes acerca de las personas que los utilizan.

**ARTICULO 10.-** No se viola el sigilo a que se refiere el Artículo anterior, en los casos siguientes:

I.- Cuando los informes se rindan en acatamiento a una orden judicial, o del Ministerio Público dictada por escrito.

II.- Al rendir los datos estadísticos que deban proporcionar de acuerdo con las leyes.

III.- En los casos permitidos expresamente en las leyes.

La Secretaría vigilará el estricto cumplimiento de este precepto.

## **CAPITULO III Reserva del Estado para la Prestación del Servicio Público de Correos**

**ARTICULO 11.-** El servicio público de correos es una área estratégica reservada al Estado en forma exclusiva.

**ARTICULO 12.-** No se viola la reserva del Estado en los casos siguientes:

I.- Cuando se reciba y transporte la correspondencia entre lugares en que no haya servicio de conducción postal, para depositarla en la oficina de correos más próxima, o recogerla de la misma para su entrega a los destinatarios.

II.- Cuando una persona física o moral envíe su correspondencia utilizando sus propios vehículos y empleados, pero sin transportar la de otras personas.

III.- Cuando se conduzcan exhortos y toda clase de documentos judiciales.

## **CAPITULO IV Normalización de la Correspondencia**

**ARTICULO 13.-** La correspondencia tendrá los siguientes límites de peso y dimensiones:

**SOBRES:**



|             | Máximo         | Mínimo         |
|-------------|----------------|----------------|
| Largo ..... | 458 milímetros | 114 milímetros |
| Ancho ..... | 324 milímetros | 81 milímetros  |
| Peso .....  | 1,000 gramos   | -----          |

**TARJETAS POSTALES:**

|             |                |                |
|-------------|----------------|----------------|
| Largo ..... | 148 milímetros | 105 milímetros |
| Ancho ..... | 140 milímetros | 90 milímetros  |

**CAPITULO V**  
**Correspondencia y envíos irregulares y prohibidos**

**ARTICULO 14.-** Se entiende por correspondencia o envíos irregulares para los efectos de esta ley:

**I.-** Los no franqueados que son aquellos que carezcan de estampillas, de marcas de máquinas de franquear autorizadas o de las anotaciones que indiquen que el pago de los derechos se hizo en efectivo. No se considerarán en esta disposición la correspondencia o envíos con derechos por cobrar y las exceptuadas en la Ley Federal de Derechos.

**II.-** Los insuficientemente franqueados que son aquellos en los que se hubieren cubierto parcialmente los derechos.

**III.-** Los que carezcan en lo absoluto de dirección.

**IV.-** Los que tengan dirección insuficiente, errónea, ilegible o incomprensible.

**V.-** Los que tengan un empaque inadecuado al contenido.

**VI.-** Los que no se ajusten a los límites de peso y dimensiones establecidos.

La correspondencia y los envíos ordinarios no franqueados y los insuficientemente franqueados, serán cursados excepcionalmente, cobrándose al destinatario como condición para su entrega, el doble del importe de los derechos o de la cantidad faltante de los mismos al hacerse la entrega.

La correspondencia y envíos irregulares a que se refieren las fracciones III y IV caerán en rezago en caso de no ser posible devolverlos a sus remitentes.

No se admitirá la correspondencia y los envíos a que se refieren las fracciones V y VI de este artículo.

**ARTICULO 15.-** Queda prohibida la circulación por correo de los siguientes envíos y correspondencia:

**I.-** Los cerrados que en su envoltura y los abiertos que por su texto, forma, mecanismo o aplicación sean contrarios a la Ley, a la moral o a las buenas costumbres.

**II.-** Los que contengan materias corrosivas, inflamables, explosivas o cualquiera otras que puedan causar daños.



III.- Los que contengan objetos de fácil descomposición o con mal olor.

IV.- Los que presumiblemente puedan ser utilizados en la comisión de un delito.

V.- Los que sean ofensivos o denigrantes para la Nación.

VI.- Los que contengan billetes o anuncios de loterías extranjeras y, en general, de juegos prohibidos como texto principal. Si se trata de envíos o correspondencia internacional se estará a lo dispuesto por el Artículo 29.

VII.- Los que contengan animales vivos.

**ARTICULO 16.-** Cuando se advierta, en cualquier momento, que la correspondencia o envíos depositados sean de circulación prohibida, se pondrán a disposición de la autoridad competente.

## **CAPITULO VI**

### **Transporte de la correspondencia y envíos**

**ARTICULO 17.-** Para el transporte de la correspondencia y de los envíos, se utilizará la vía más adecuada a fin de lograr seguridad y rapidez. Si se requiere el organismo podrá contratar el transporte con terceros.

**ARTICULO 18.-** Las autoridades en el ámbito de su competencia están obligadas a:

I.- Proteger y auxiliar a los empleados, agentes, conductores y contratistas que transporten correspondencia o envíos.

II.- Facilitar el transporte de correspondencia y envíos y evitar que se interrumpa o retarde su conducción.

III.- Investigar y proceder en aquellos casos en que se presuma que la pérdida o extravío de la correspondencia y los envíos se debe a la comisión de un delito.

**ARTICULO 19.-** Cuando alguna autoridad ordene la detención de empleados, conductores o contratistas de correspondencia o de envíos en servicio, proveerá lo necesario para que aquélla y éstos continúen su curso.

**ARTICULO 20.-** Los conductores de correspondencia y de envíos y los medios de transporte que se utilicen para su conducción tendrán preferencia de paso en el tránsito de las calles, caminos, vados, puentes y otras vías públicas, a no ser que se trate del cuerpo de bomberos, policía, ambulancias de instituciones médicas o de beneficencia.

**ARTICULO 21.-** Las empresas y contratistas de transporte que conduzcan correspondencia y envíos, están obligados en los casos de accidentes de sus vehículos, a que la correspondencia y envíos continúen su curso.

## **CAPITULO VII**

### **Entrega de la correspondencia y de los envíos**

**ARTICULO 22.-** La entrega de la correspondencia y envíos se hará:

I.- A domicilio.



II.- En ventanilla.

III.- En cajas de apartado.

**ARTICULO 23.-** Las modalidades de entrega de la correspondencia y de los envíos, así como los términos de permanencia de los mismos a disposición de los interesados en las oficinas de correos, se sujetarán a las disposiciones reglamentarias que sobre la materia se emitán.

## **CAPITULO VIII**

### **Rezago**

**ARTICULO 24.-** La correspondencia y los envíos que no sean entregados a los destinatarios o devueltos a los remitentes, caen en rezago.

**ARTICULO 25.-** La correspondencia y envíos en rezago permanecerán a disposición de los remitentes o destinatarios 6 meses contados a partir de la fecha de su depósito.

## **CAPITULO IX**

### **De las modalidades de la correspondencia y los envíos**

**ARTICULO 26.-** Por su tratamiento la correspondencia y los envíos son ordinarios o registrados y por su destino, nacionales o internacionales.

**ARTICULO 27.-** Son ordinarios los que se manejan comúnmente sin que se lleve un control especial por cada pieza y son registrados aquellos que se manejan llevando un control escrito por cada pieza, tanto en su depósito como en su transporte y entrega.

**ARTICULO 28.-** Son nacionales aquellos que se depositan y entregan dentro de los límites del territorio nacional y son internacionales los que procedan de otros países o se destinan a ellos.

**ARTICULO 29.-** Los internacionales quedan sujetos a los convenios y tratados postales internacionales.

**ARTICULO 30.-** Para los efectos tarifarios, de conformidad con las disposiciones reglamentarias, se determinará el agrupamiento de la correspondencia y de los envíos.

## **CAPITULO X**

### **Límite de Responsabilidades**

**ARTICULO 31.-** Respecto de la correspondencia y los envíos no se asumirá responsabilidad alguna:

I.- Cuando se haya entregado a las personas que tengan derecho a recibirla.

II.- Por haber transcurrido seis meses a partir de la fecha de su depósito, sin que se haya hecho reclamación.

III.- Por haber transcurrido un mes, contado desde la fecha en que se hubiera notificado al interesado la indemnización que señala esta Ley por la pérdida de la pieza, sin que el mismo haya ocurrido a cobrar su importe.



IV.- Por pérdida debida acaso fortuito o fuerza mayor.

V.- Por correspondencia o envíos decomisados por autoridad competente.

VI.- Por correspondencia o envíos que hayan sido dañados por empaque inadecuado.

## **CAPITULO XI Reembolso**

**ARTICULO 32.-** El servicio de reembolso consiste en la aceptación y conducción de correspondencia y envíos para entregarse al destinatario, previo pago de la cantidad que señale el remitente.

**ARTICULO 33.-** La cantidad máxima por la que puede aceptarse correspondencia y envíos por reembolso, será la que fije el organismo.

**ARTICULO 34.-** El documento que ampare el valor de la correspondencia o envíos con reembolso prescribirá en un término de tres años contados a partir de la fecha de su depósito.

**ARTICULO 35.-** Cesará toda responsabilidad respecto de la correspondencia o envíos con reembolso:

I.- Por haber pagado al remitente el valor que fijó para su cobro, o porque el documento que ampare el reembolso haya prescrito.

II.- Por su devolución al remitente.

III.- Por haber transcurrido seis meses, a partir de la fecha de su depósito, sin que se haya presentado reclamación por falta de liquidación o devolución.

IV.- Por haber transcurrido un mes, contado desde la fecha en que se hubiera notificado al interesado la indemnización que señala esta Ley, de la pérdida de la pieza sin que el mismo haya ocurrido a cobrar su importe.

V.- Por pérdida debida a caso fortuito o fuerza mayor.

VI.- Por el pago de la indemnización.

VII.- Porque hayan sido decomisados por autoridad competente.

VIII.- Porque hayan sido dañados debido a su empaque inadecuado.

**ARTICULO 36.-** Los remitentes de la correspondencia y de los envíos con reembolso podrán modificar y aún cancelar oportunamente la cantidad que se deba cobrar a los destinatarios.

## **CAPITULO XII Seguro Postal**

**ARTICULO 37.-** El servicio de seguro postal consiste en la obligación que se contrae en la prestación del servicio, de responder, aun en los casos fortuitos o de fuerza mayor, por la pérdida de la correspondencia o de los envíos o por faltantes o averías de su contenido, hasta por la cantidad en que se hubiera asegurado.



**ARTICULO 38.-** La cantidad máxima por la que puede asegurarse la correspondencia o los envíos será la que fije el organismo.

**ARTICULO 39.-** La correspondencia y los envíos asegurados que se reexpidan a solicitud de los remitentes o destinatarios, deberán cubrir nuevamente el derecho de seguro.

Quando el destinatario sea quien solicite la reexpedición, no podrá modificar la cantidad en que el remitente haya asegurado la pieza.

**ARTICULO 40.-** Los remitentes de correspondencia o envíos asegurados están obligados:

I.- A declarar con exactitud el contenido y el valor real de su correspondencia o de sus envíos, pudiendo fijar el valor del seguro en cantidad menor.

II.- A presentar abiertos su correspondencia o envíos en el momento del depósito, con excepción de aquellos casos en que se autorice otra forma de presentación.

**ARTICULO 41.-** Cesará la responsabilidad respecto de la correspondencia y envíos asegurados:

I.- Por su entrega en los términos de esta Ley, a la persona legalmente autorizada para recibirlos, o por su devolución al remitente.

II.- Por haber transcurrido 6 meses a partir de la fecha de su depósito sin que se haya presentado reclamación alguna.

III.- Por haber transcurrido tres meses contados desde la fecha en que se hubiera notificado al interesado el otorgamiento de la indemnización respectiva, sin que el mismo haya ocurrido a cobrar su importe.

IV.- Por el pago de la indemnización.

### **CAPITULO XIII**

#### **Acuse de recibo de piezas registradas y con derechos por cobrar**

**ARTICULO 42.-** El servicio de acuse de recibo de envíos o de correspondencia registrados, consiste en recabar en un documento especial la firma de recepción del destinatario o de su representante legal y en entregar ese documento al remitente, como constancia.

En caso de que, por causas ajenas al organismo no pueda recabarse la firma del documento, se procederá conforme a las disposiciones reglamentarias.

**ARTICULO 43.-** El servicio de correspondencia con derechos por cobrar requerirá permiso previo del organismo y consiste en que el permisionario proporcione a sus corresponsales sobres o tarjetas sin franquear, ordinario o registrado, para su entrega al propio permisionario quien pagará los derechos correspondientes al recibir las piezas a su consignación.

### **CAPITULO XIV**

#### **Servicio acelerado de correspondencia y envíos**

**ARTICULO 44.-** El servicio acelerado consiste en el manejo especial de correspondencia y envíos, a efecto de apresurar su transporte y entrega.



En este servicio se podrá admitir una sola pieza o varias; en este último caso, de manera agrupada y con tasa única.

**ARTICULO 45.-** Los depósitos de correspondencia y envíos del servicio acelerado podrán ser esporádicos o permanentes; en este último caso, solo mediante programación y previo contrato escrito en que se determinarán las condiciones para su prestación.

## **CAPITULO XV Servicio de Almacenaje**

**ARTICULO 46.-** El servicio de almacenaje consiste en la conservación y guarda de correspondencia y de envíos que el público deposita en las oficinas postales. Este servicio se prestará en los términos y condiciones señalados en las disposiciones reglamentarias.

## **CAPITULO XVI Cajas de Apartado**

**ARTICULO 47.-** El servicio de cajas de apartado, colocadas en las oficinas postales, consiste en el alquiler de casillas en donde se depositan la correspondencia y los envíos dirigidos a las personas que tengan derecho a recibirlos en ellas.

**ARTICULO 48.-** El derecho al uso de las cajas de apartado se otorgará mediante contrato celebrado por escrito con el usuario.

## **CAPITULO XVII Giros y vales postales y Aviso de pago de giros**

**ARTICULO 49.-** El servicio de giros postales consiste en la remisión de dinero, a través de las oficinas postales, por medio de libramientos a favor de beneficiario determinado. Estos libramientos pueden endosarse por una sola vez.

La prestación de este servicio estará sujeta a las disposiciones reglamentarias.

**ARTICULO 50.-** En caso de extravío o pérdida de giros postales, previa su cancelación, podrá expedirse un duplicado, el cual surtirá los mismos efectos del original, los requisitos que deben llenarse para su expedición serán los señalados en las disposiciones reglamentarias.

**ARTICULO 51.-** La cantidad máxima por la que podrá expedirse un giro postal, será la que fije el organismo.

**ARTICULO 52.-** El servicio de vales postales consiste en la remisión de dinero por medio de libramientos a favor de beneficiario determinado y con las denominaciones que fije el organismo. Estos vales no son endosables.

**ARTICULO 53.-** El cobro de vales postales extraviados o perdidos se hará mediante recibo que otorgue el interesado.

**ARTICULO 54.-** Las personas que otorguen conocimiento para identificar como beneficiarios de un giro o de un vale a quien no lo sea, están obligados a reintegrar a la oficina postal respectiva la cantidad que por este medio llegue a cobrarse indebidamente.

En caso de rehusarse a pagar, se procederá a denunciar el hecho a la autoridad competente.





**ARTICULO 55.-** Se suspenderá el pago de un giro o de un vale postal o se efectuará a personas distintas de la beneficiaria, cuando lo ordene por escrito una autoridad judicial.

**ARTICULO 56.-** El derecho para cobrar un giro o un vale postal prescribe después de tres años contados desde la fecha de su expedición, a no ser que este plazo se interrumpa por la reclamación del interesado o porque el giro o el vale estén sujetos a litigio.

**ARTICULO 57.-** El servicio de aviso de pago de giros consiste en otorgar al solicitante una constancia del pago del libramiento.

Este servicio podrá solicitarse en el momento de la expedición del giro o dentro de los 30 días siguientes.

### **CAPITULO XVIII** **Identificación Postal**

**ARTICULO 58.-** El servicio postal de identificación consiste en la expedición de una cartilla a nombre de una persona física determinada, en la que se certifica que la firma y demás datos asentados en ella corresponden a dicha persona. La vigencia de las cartillas de identidad será de cinco años a partir de la fecha de su expedición.

### **CAPITULO XIX** **Derechos de los Remitentes**

**ARTICULO 59.-** Los remitentes de correspondencia y envíos tienen los siguientes derechos:

I.- Que la correspondencia y envíos se entreguen a sus destinatarios.

II.- Obtener su devolución.

III.- Obtener que se reexpidan a distinto lugar de su primer destino.

IV.- Cambiar de destinatario.

V.- Modificar las condiciones de su entrega.

VI.- Ampliar o reducir el plazo de conservación para la entrega de su correspondencia y envíos en los términos que fijen las disposiciones reglamentarias.

VII.- Obtener informes sobre envíos.

VIII.- Percibir las indemnizaciones siguientes:

A).- Tratándose de seguros postales:

Por pérdida: el importe total en que se hubiere asegurado la pieza.

Por faltante: el importe de lo que faltare.

Por avería: el importe del daño causado.



**B).- Tratándose de reembolsos o de registrados:**

Por pérdida, siempre que no se deba a caso fortuito o fuerza mayor hasta por la cantidad que de manera general fije el reglamento.

**IX.- Los demás que les concede esta Ley.**

**ARTICULO 60.-** Los remitentes se considerarán propietarios de la correspondencia y envíos, mientras éstos permanezcan en poder de la oficina postal.

**CAPITULO XX  
Derechos de los destinatarios**

**ARTICULO 61.-** Los destinatarios de correspondencia y envíos tiene los siguientes derechos:

**I.-** Recibir la correspondencia y los envíos que le sean destinados.

**II.-** Obtener su reexpedición.

**III.-** Ampliar el plazo de su conservación dentro de los límites fijados en esta Ley, cuando el remitente no haya dado órdenes en contrario.

**IV.-** Obtener informes sobre los datos a su consignación.

**V.-** Percibir las indemnizaciones a que se refiere esta Ley cuando el remitente haya renunciado a ellas.

**VI.-** Los demás que les concede esta Ley.

**CAPITULO XXI  
Derechos de franqueo**

**ARTICULO 62.-** Por la prestación de los servicios de franqueo se pagarán previamente las cuotas que señale la Ley Federal de Derechos.

Los pagos que excepcionalmente hayan de hacerse con posterioridad a la prestación de un servicio, estarán sujetos a las cuotas previstas por la Ley Federal de Derechos y se harán de acuerdo con la normatividad aplicable.

**ARTICULO 63.-** El franqueo de la correspondencia y envíos se cubrirá:

**I.-** En estampillas postales.

**II.-** Con marcas de máquinas franqueadoras autorizadas.

**III.-** En efectivo.

**CAPITULO XXII  
Emisión de estampillas y máquinas franqueadoras**

**ARTICULO 64.-** Las emisiones de estampillas postales se harán, retirarán, substituirán o resellarán en los términos en que lo disponga, por Decreto el Presidente de la República.



El Decreto contendrá las características de las estampillas y las condiciones que deban cumplirse para la vigencia, retiro o caducidad. El Presidente de la República podrá también decretar emisiones extraordinarias.

**ARTICULO 65.-** Para la introducción al país, así como para la fabricación, venta o uso de máquinas franqueadoras, se requerirá autorización previa del Organismo, independientemente del cumplimiento de otras disposiciones legales aplicables al caso.

**ARTICULO 66.-** La venta de estampillas postales al público por parte de particulares, requerirá autorización del Organismo en los términos de las disposiciones reglamentarias.

### **CAPITULO XXIII De los Agentes**

**ARTICULO 67.-** Para la prestación de los servicios a su cargo, el Organismo se podrá auxiliar de personas físicas o morales, que funcionen como agentes en el recibo, transporte y entrega de correspondencia y envíos.

**ARTICULO 68.-** Los servicios que proporcionen los agentes se llevarán a cabo mediante la celebración de los contratos respectivos, bajo los términos y condiciones que establezca el reglamento.

### **TRANSITORIOS**

**PRIMERO.-** Esta Ley entrará en vigor 90 días después de su publicación en el **Diario Oficial de la Federación**.

**SEGUNDO.-** Se derogan el Libro Sexto Comunicaciones Postales de la Ley de Vías Generales de Comunicación, así como todas aquellas disposiciones que se opongan a esta Ley.

México, D. F., a 10 de diciembre de 1986.- Sen. **Gonzalo Martínez Corbalá**, Presidente.- Dip. **Reyes Rodolfo Flores Zaragoza**, Presidente. -Sen. **Fernando Mendoza Contreras**, Secretario.- Dip. Ma. Guadalupe Ponce Torres, Secretario.- Rúbricas."

En cumplimiento de lo dispuesto por la fracción I del artículo 89 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y para su debida publicación y observancia, expido el presente Decreto en la residencia del Poder Ejecutivo Federal, en la Ciudad de México, Distrito Federal, a los once días del mes de diciembre de mil novecientos ochenta y seis.- **Miguel de la Madrid H.**- Rúbrica.- El Secretario de Gobernación, **Manuel Bartlett D.**- Rúbrica.